УТВЕРЖДАЮ

 Директор АО «НЗНП»

 \_\_\_\_\_\_ А. А. Петров

 «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

**Техническое задание на заключение договора**

**по повышению квалификации работников ЦЗЛ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень основных требований** | **Содержание требований** |
| 1. Предприятие | Акционерное общество «Новошахтинский завод нефтепродуктов» (АО «НЗНП»). |
| 2. Форма обучения | ЦЗЛ: очная |
| 3. Место обучения | По месту нахождения исполнителя. |
| 4. Количество обучающихся | ЦЗЛ: 4 человека |
| 5. Вид услуги | 1. Тема обучения: *Лабораторные записи и идеальный протокол лаборатории.*Содержание обучения:- порядок аккредитации и подтверждения компетентности в соответствии с ФЗ № 412 «Об аккредитации в национальной системе аккредитации;- порядок предоставления сведений о деятельности лаборатории во ФГИС Росаккредитации с учетом последних изменений;- достоверные результаты измерений и ответственность за деятельность аккредитованных лиц;- система управления документами в испытательной лаборатории (правила документооборота);- правила утверждения, регистрации, резервного копирования и восстановления документов;- управление записями по техническим вопросам и по системе менеджмента качества;- правила учета и документирования результатов испытаний и требования к оформлению протоколов;- правила ведения архива испытательной лаборатории (ИЛ). Условия хранения и архивирования документов в архиве;- обеспечение надлежащих внешних условий проведения испытаний, контроль и правила их документирования;- ведение документооборота в электронном виде;- внутренние аудиты. Внутренние аудиты: программы и отчеты по внутренним аудитам. Оформление документов;- несоответствия, корректирующие и предупреждающие мероприятия;- правила оформления планов предупреждающих мероприятий.Выдача свидетельства об обучении.Время обучения – не менее 24 академических часов.Формат обучения – очный.Количество обучающихся – 1 человек.2. Тема обучения: *Менеджер по качеству лабораторного подразделения*Содержание обучения:- обязанности и ответственность специалиста по качеству испытательной лаборатории;- внедрение, функционирование и улучшение системы менеджмента испытательной лаборатории в соответствии с ISO/IEC 17025-2019 (подробный разбор каждого раздела) и критериями аккредитации;- требования Федерального закона № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» и других нормативных документов в области аккредитации;- осуществление мониторинга системы менеджмента посредством выполнения обязательных требований по организации и проведению внутренних аудитов испытательной лаборатории в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011 2021. Практическая реализация:* внутренний аудит деятельности испытательной лаборатории;
* аттестация внутренних аудиторов;
* практическая реализация валидации/верификации (оценки пригодности) методик испытаний;
* обсуждение различия в процедурах;
* обсуждение внедрения процессного подхода в системе менеджмента ИЛ;

- анализ системы менеджмента со стороны руководства лабораторией;- работа с жалобами. Анализ жалоб. Ведение документации;- обеспечение достоверности результатов. Организация внутреннего лабораторного контроля и внешнего контроля;- метрологическое обеспечение деятельности испытательных (аналитических) лабораторий:* прием, ввод в эксплуатацию, учет, техническое и метрологическое обслуживание испытательного оборудования.
* погрешности и неопределенности измерения;
* вопросы прослеживаемости результатов измерений в испытательных (аналитических) лабораториях;
* компетентность испытательных лабораторий в проведении испытаний по стандартным и нестандартным методикам в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2019;

- управление работами по испытаниям, не соответствующими установленным требованиям;- делопроизводство и документооборот испытательной (аналитической) лаборатории;- требования к наличию, ведению и архивному хранению документации испытательной лаборатории; - использование программного обеспечения и организация электронного документооборота.Выдача свидетельства об обучении.Время обучения – не менее 32 академических часов.Формат обучения – очный.Количество обучающихся – 1 человек.3. Тема обучения: *Практика межлабораторных сравнительных испытаний (МСИ).*Содержание обучения:- политика Росаккредитации в отношении участия лабораторий и органов инспекции в проверках квалификации и в межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаниях, отличных от проверок квалификации;- новые требования СМ № 03.1-1.0008 Версия 03.2 Сентябрь 2024 года Политики Росаккредитации в отношении участия лабораторий и органов инспекции в проверках квалификации и в межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаниях, отличных от проверок квалификации;- анализ ключевых изменений и их значимость для лабораторий. Области технической компетентности; - обсуждение стратегии и действий, которые должны быть выполнены для соответствия новым требованиям. Анализ последствий несоответствия новым требованиям;- руководство по оценке целесообразности проведения малых межлабораторных сравнений в рамках процесса аккредитации лабораторий;- планирование участия испытательных лабораторий (центров) в программах проверки квалификации и (или) межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаниях;- критерии выбора провайдера проверки квалификации ИЛ;- критерии доступности и уместности проверки квалификации и (или) межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаниях, действиям лабораторий в случае получения отрицательных результатов проверки квалификации.Выдача свидетельства об обучении.Время обучения – не менее 24 академических часов.Формат обучения – очный.Количество обучающихся – 1 человек.4. Тема обучения: *Эксплуатация газовых хроматографов Хроматэк-Кристалл.*Содержание обучения:- размещение хроматографического комплекса. Монтаж иустановка. Создание соединения. Изучение общего устройства хроматографа. Расположение основных узлов и плат хроматографа;- начало работы с прибором. Подключение газов. Проверка герметичности. Установка колонок. Работа с программой. Задание режима хроматографа. Настройка записи хроматограммы.- градуировка хроматографа. Количественный анализ. - поверка хроматографа;- методы анализа. Индивидуальная работа.Выдача свидетельства об обучении.Время обучения – не менее 32 академических часов.Формат обучения – очный.Количество обучающихся – 1 человек. |
| 6. Цель услуги | Повышение квалификации работников ЦЗЛ. Соответствие квалификации персонала требованиям ГОСТ 17025-2019, а также критериям аккредитации в соответствие с Приказом Минэкономразвития от 26.10.2020 № 707. |
| 7. Требования к исполнителю | 1. Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности.2. Организация должна быть аккредитована на осуществление образовательной деятельности.3. Наличие утвержденной программы повышения квалификации по вышеуказанной теме.4. Наличие у исполнителя квалифицированного обучающего персонала и материальной базы для исполнения услуги.5. По итогам обучения должно быть выдано удостоверение о повышении квалификации установленного образца. |

 Начальник ЦЗЛ С. В. Бурцева

 СОГЛАСОВАНО:

 Главный инженер Д. А. Сидашенко

 Заместитель директора К. Н. Долгополов