УТВЕРЖДАЮ

Директор АО «НЗНП»

\_\_\_\_\_\_ А. А. Петров

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

**Техническое задание на заключение договора**

**по повышению квалификации работников ЦЗЛ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень основных требований** | **Содержание требований** |
| 1. Предприятие | Акционерное общество «Новошахтинский завод нефтепродуктов»  (АО «НЗНП»). |
| 2. Форма обучения | ЦЗЛ: очная |
| 3. Место обучения | По месту нахождения исполнителя. |
| 4. Количество обучающихся | ЦЗЛ: 4 человека |
| 5. Вид услуги | 1. Тема обучения: *Лабораторные записи и идеальный протокол лаборатории.*  Содержание обучения:  - порядок аккредитации и подтверждения компетентности в соответствии с ФЗ № 412 «Об аккредитации в национальной системе аккредитации;  - порядок предоставления сведений о деятельности лаборатории во ФГИС Росаккредитации с учетом последних изменений;  - достоверные результаты измерений и ответственность за деятельность аккредитованных лиц;  - система управления документами в испытательной лаборатории (правила документооборота);  - правила утверждения, регистрации, резервного копирования и восстановления документов;  - управление записями по техническим вопросам и по системе менеджмента качества;  - правила учета и документирования результатов испытаний и требования к оформлению протоколов;  - правила ведения архива испытательной лаборатории (ИЛ). Условия хранения и архивирования документов в архиве;  - обеспечение надлежащих внешних условий проведения испытаний, контроль и правила их документирования;  - ведение документооборота в электронном виде;  - внутренние аудиты. Внутренние аудиты: программы и отчеты по внутренним аудитам. Оформление документов;  - несоответствия, корректирующие и предупреждающие мероприятия;  - правила оформления планов предупреждающих мероприятий.  Выдача свидетельства об обучении.  Время обучения – не менее 24 академических часов.  Формат обучения – очный.  Количество обучающихся – 1 человек.  2. Тема обучения: *Менеджер по качеству лабораторного подразделения*  Содержание обучения:  - обязанности и ответственность специалиста по качеству испытательной лаборатории;  - внедрение, функционирование и улучшение системы менеджмента испытательной лаборатории в соответствии с ISO/IEC 17025-2019 (подробный разбор каждого раздела) и критериями аккредитации;  - требования Федерального закона № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» и других нормативных документов в области аккредитации;  - осуществление мониторинга системы менеджмента посредством выполнения обязательных требований по организации и проведению внутренних аудитов испытательной лаборатории в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011 2021. Практическая реализация:   * внутренний аудит деятельности испытательной лаборатории; * аттестация внутренних аудиторов; * практическая реализация валидации/верификации (оценки пригодности) методик испытаний; * обсуждение различия в процедурах; * обсуждение внедрения процессного подхода в системе менеджмента ИЛ;   - анализ системы менеджмента со стороны руководства лабораторией;  - работа с жалобами. Анализ жалоб. Ведение документации;  - обеспечение достоверности результатов. Организация внутреннего лабораторного контроля и внешнего контроля;  - метрологическое обеспечение деятельности испытательных (аналитических) лабораторий:   * прием, ввод в эксплуатацию, учет, техническое и метрологическое обслуживание испытательного оборудования. * погрешности и неопределенности измерения; * вопросы прослеживаемости результатов измерений в испытательных (аналитических) лабораториях; * компетентность испытательных лабораторий в проведении испытаний по стандартным и нестандартным методикам в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2019;   - управление работами по испытаниям, не соответствующими установленным требованиям;  - делопроизводство и документооборот испытательной (аналитической) лаборатории;  - требования к наличию, ведению и архивному хранению документации испытательной лаборатории;  - использование программного обеспечения и организация электронного документооборота.  Выдача свидетельства об обучении.  Время обучения – не менее 32 академических часов.  Формат обучения – очный.  Количество обучающихся – 1 человек.  3. Тема обучения: *Практика межлабораторных сравнительных испытаний (МСИ).*  Содержание обучения:  - политика Росаккредитации в отношении участия лабораторий и органов инспекции в проверках квалификации и в межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаниях, отличных от проверок квалификации;  - новые требования СМ № 03.1-1.0008 Версия 03.2 Сентябрь 2024 года Политики Росаккредитации в отношении участия лабораторий и органов инспекции в проверках квалификации и в межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаниях, отличных от проверок квалификации;  - анализ ключевых изменений и их значимость для лабораторий. Области технической компетентности;  - обсуждение стратегии и действий, которые должны быть выполнены для соответствия новым требованиям. Анализ последствий несоответствия новым требованиям;  - руководство по оценке целесообразности проведения малых межлабораторных сравнений в рамках процесса аккредитации лабораторий;  - планирование участия испытательных лабораторий (центров) в программах проверки квалификации и (или) межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаниях;  - критерии выбора провайдера проверки квалификации ИЛ;  - критерии доступности и уместности проверки квалификации и (или) межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаниях, действиям лабораторий в случае получения отрицательных результатов проверки квалификации.  Выдача свидетельства об обучении.  Время обучения – не менее 24 академических часов.  Формат обучения – очный.  Количество обучающихся – 1 человек.  4. Тема обучения: *Эксплуатация газовых хроматографов Хроматэк-Кристалл.*  Содержание обучения:  - размещение хроматографического комплекса. Монтаж и  установка. Создание соединения. Изучение общего устройства хроматографа. Расположение основных узлов и плат хроматографа;  - начало работы с прибором. Подключение газов. Проверка герметичности. Установка колонок. Работа с программой. Задание режима хроматографа. Настройка записи хроматограммы.  - градуировка хроматографа. Количественный анализ.  - поверка хроматографа;  - методы анализа. Индивидуальная работа.  Выдача свидетельства об обучении.  Время обучения – не менее 32 академических часов.  Формат обучения – очный.  Количество обучающихся – 1 человек. |
| 6. Цель услуги | Повышение квалификации работников ЦЗЛ. Соответствие квалификации персонала требованиям ГОСТ 17025-2019, а также критериям аккредитации в соответствие с Приказом Минэкономразвития от 26.10.2020 № 707. |
| 7. Требования к исполнителю | 1. Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности.  2. Организация должна быть аккредитована на осуществление образовательной деятельности.  3. Наличие утвержденной программы повышения квалификации по вышеуказанной теме.  4. Наличие у исполнителя квалифицированного обучающего персонала и материальной базы для исполнения услуги.  5. По итогам обучения должно быть выдано удостоверение о повышении квалификации установленного образца. |

Начальник ЦЗЛ С. В. Бурцева

СОГЛАСОВАНО:

Главный инженер Д. А. Сидашенко

Заместитель директора К. Н. Долгополов