**Уважаемые партнеры!**

АО «НЗНП Менеджмент» и его дочерние и зависимые компании (далее совместно – «Группа компаний») заинтересованы в укреплении партнерских взаимоотношений со своими контрагентами для создания открытой, конкурентной, предсказуемой и прозрачной среды для ведения бизнеса.

Реализация данных принципов возможна только при активном участии контрагентов, их заинтересованности в прямом диалоге с заказчиками и обмене мнениями.

Для урегулирования спорных ситуаций и рассмотрения жалоб физических и юридических лиц - контрагентов (в том числе – потенциальных) на процесс организации и проведения закупочных процедур, в том числе квалификации, выбора и/или дисквалификации контрагентов в Группе компаний была создана Конфликтная комиссия по вопросам осуществления закупочной деятельности (далее – «Конфликтная комиссия»).

Обратиться в Конфликтную комиссию может любой контрагент, в том числе потенциальный, независимо от того, с какой компанией Группы компаний работает или собирается работать, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления спорного по мнению заявителя события, заполнив соответствующую форму и отправив ее в от сканированном виде с приложением подтверждающих документов на адрес электронной почты: control@oilb2bcs.ru.

Приветствуются обоснованные и объективные жалобы контрагентов, помогающие сделать закупочный процесс лучше, прозрачней и эффективней.

Факт обращения в Конфликтную комиссию не может служить поводом для отказа в участии в последующих закупочных процедурах, признании победителем и/или заключении договоров.

При этом будут пресекаться попытки использовать механизм работы Конфликтной комиссии для оказания давления на принятие решений, дискредитации конкурентов или сотрудников Группы компаний.

Жалобы, не соответствующие установленной форме, анонимные жалобы, не подписанные жалобы к рассмотрению Конфликтной комиссии не принимаются.

Если вы считаете, что закупочные процедуры проводятся в Группе компаний непрозрачно, предвзято, обращайтесь в Конфликтную комиссию для независимого анализа вашей ситуации и вынесения объективного решения.

Шаблон жалобы вы можете скачать в разделе «Информация».